

**Ugovor
o pružanju Internet usluga
DPI-___/20__**

Ugovor o pružanju Internet usluga (u daljem tekstu **Ugovor**) se zaključuje između

Trgovinska radnja ANYG Dejan Spasić PR Kruševac

(u daljem tekstu ANYG)

Gligorija Diklića 2

37000 Kruševac

koga zastupa: Vlasnik, Dejan Spasić.

Matični broj: 62932279

Šifra delatnosti: 64741

PIB br: 107706691

Tekući račun banke: 265 – 4210310004109 – 11 Raiffieisen banka a.d.

i

Naziv fizičkog ili pravnog lica

(u daljem tekstu Korisnik)

Ulica i broj

Poštanski broj i mesto

koga zastupa: (za pravna lica)

Matični broj: (za pravna lica)

Šifra delatnosti: (za pravna lica)

PIB br: (za pravna lica)

Tel.br.

MESTO I VREME ZAKLJUČENJA UGOVORA:

Kruševac, __.__.2019. godine

Predmet Ugovora

Član 1

Predmet Ugovora je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet korišćenjem Internet sistema ANYG Dejan Spasić PR, (u daljem tekstu **ANYG**).

ANYG će omogućiti Korisniku korišćenje Internet servisa (u daljem tekstu **Servis**) u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

Definicija Internet servisa

Član 2

Servis čije korišćenje reguliše ovaj Ugovor, a čije funkcionisanje obezbeđuje ANYG-ov sistem, se sastoji od:

1. Pristup Internetu preko ANYG sistema.
2. Garantovani protok podataka mesečno **6Mbps/2Mbps**.
3. Raspoloživost veze veća od 99 % vremena.
4. Telefonska podrška Korisniku.

Važnost Ugovora

Član 3

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja.

Mesečne obaveze Korisnika prema ANYG-u počinju danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Servisa, što je potvrđeno potpisivanjem Potvrde o izvršenim radovima.

Cena Servisa i način plaćanja

Član 4.

Iznos mesečne obaveze za pružanje Servisa pod uslovima navedenim u Članu 2. Ugovora je definisan cenom Servisa, Prilog 1. Ukupna vrednost servisa data je u Prilogu 1. ovog Ugovora.

Rokovi za plaćanje redovnih mesečnih obaveza stupaju na snagu danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Servisa i korisnik je u obavezi da Avansno plaća servis.

Korisnik je u obavezi da izvrši avansnu uplatu servisa na tekući račun ANYG-a do 15. u mesecu za tekući mesec.

Član 5

Iznosi iz Cenovnika su neto iznosi. Korisnik je dužan da uplati i poreze i doprinose shodno važećim zakonima.

Član 6

U slučaju neplaćanja dospelih obaveza u ugovorenom roku, Korisnik je dužan da pored navedenih iznosa plati i zakonsku zateznu kamatu za neblagovremeno plaćanje za svaki dan zakašnjenja.

Instalacija i korišćenje opreme

Član 7

ANYG daje, a Korisnik prima na korišćenje opremu čiji je serijski broj naznačen na Potvrdi o izvršenim radovima. Oprema se može montirati i na lokaciji trećeg lica uz pismenu saglasnost trećeg lica da oprema stoji do kraja istek ugovora.

Po isteku ovog Ugovora, Korisnik je u obavezi da opremu navedenu u stavu dva ovog člana, vrati ANYG-u u ispravnom stanju, kakvu je i uzeo na korišćenje.

Troškove eventualnih opravki opreme, iz člana 7 ovog Ugovora, za sve vreme važenja Ugovora snosi ANYG.

Ukoliko do oštećenja opreme dođe usled nestručnog rukovanja od strane Korisnika ili dođe do hardverskog oštećenja outdoor jedinice, troškove opravki navedene opreme iz člana 7 ovog Ugovora snosi Korisnik.

Nefunkcionisanje Servisa

Član 8

Za svaki kalendarski dan nefunkcionisanja Servisa, ANYG će umanjiti mesečni iznos koji Korisnik plaća za 3,33 %.

Član 9

U slučaju otkaza, odnosno prekida rada Servisa ili njegovog nepravilnog funkcionisanja, ANYG ne prihvata odgovornost u slučaju da je to uslovljeno:

1. Neovlašćenim korišćenjem frekvencija i ometanjem od strane trećeg lica.
2. Prekidom rada TT veze u delu veze koji je u nadležnosti TELEKOM-a.
3. Nepravilnim radom opreme koju nije isporučio ANYG.
4. Konfiguracijom opreme izvršenom od strane Korisnika ili osoba kojima je Korisnik poverio konfigurisanje opreme a koja nije usaglašena sa ANYG-om.
5. Višom silom.

Slučajevi obustave servisa i raskid ugovora

Član 10

Ugovor se sklapa na minimalni period od 24 meseci.

ANYG ima pravo da obustavi pružanje servisa, u slučajevima propisanim Zakonom, i u sledećim slučajevima da:

- a) Korisnik ne izvrši plaćanje dospelih obaveza u roku od 15 (petnaest) dana od dana dospeća za naplatu. ANYG će po izmirenju svih dospelih obaveza obnoviti Servis korisniku.
- b) Korisnik uđe u stečajni postupak.

U slučaju da se nepravilnosti u radu dešavaju 7 (sedam) dana neprekidno po više od 60 minuta dnevno, ili se dešavaju 30 (trideset) dana sa prekidima u bilo kojih 90 (devedeset) dana, Korisnik ima diskreciono pravo da:

- a) Raskine Ugovor u otkaznom periodu od 30 (trideset) dana. Korisnik će morati da isplati svoje obaveze za otkazni period. Korisnik nema nikakve druge obaveze prema ANYG-u.
- b) U duhu dobre volje izvrši izmenu Ugovora. Ovakva izmena bi predstavljala Aneks Ugovora.

Ugovorne strane imaju pravo da jednostrano raskinu Ugovor, sa otkaznim rokom od 1 (jednog) meseca.

Član 11

Čin raskida Ugovora ne oslobađa ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza dospelih do dana prestanka važnosti Ugovora.

Po raskidu Ugovora Korisnik prestaje da koristi usluge Servisa.

Opšte odredbe

Član 12

ANYG zadržava pravo promene cena usluga u skladu sa promenama na tržištu.

Korisnik će biti obavešten o promeni cena pismenim putem ili objavom na portalu ANYG-a u roku od 30 (trideset) dana pre dana promene cena.

Član 13

Korisnik se obavezuje da uvođenje Servisa i njegovo korišćenje neće kršiti važeće Zakone i Propise.

Član 14

Korisnik prihvata da je način korišćenja Servisa u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da ANYG ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem Servisa.

Prelazne i završne odredbe

Član 15

Ugovorne strane su saglasne da sve informacije dobijene od druge strane vezane za Ugovor imaju status poverljivih poslovnih informacije i da neće biti saopštavane trećim licima bez prethodne saglasnosti obe ugovorne strane.

Za posebno osetljive informacije bilo koja ugovorna strana može zahtevati da se saglasnost za otkrivanje tih informacija trećim licima da u pismenoj formi.

Član 16

Sve eventualne probleme nastale tokom važnosti Ugovora a vezane za Servis, ugovorne strane će rešavati sporazumno, u duhu dobre poslovne saradnje.

U slučaju da je to nemoguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Kruševcu.

Član 17

Ovaj Ugovor se zaključuje na vremenski period od minimum 24 meseci.

Član 18

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) primeraka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primerka.

Prilozi:

Prilog 1: Cenovnik usluga

Za Korisnika

Trgovinska radnja ANYG

**Vlasnik
Spasić Dejan**

Trgovinska radnja ANYG

Prilog 1

Интернет приступ са уговорном обавезом		
Назив пакета	Максимални проток	Цена (са урачунатим ПДВ-ом)
Internet flat	6Mbit/2Mbit	1.000,00 Дин. месечно
Напомена:	Минимално трајање Уговора је 24 месеци Корисник добија на коришћење неопходну опрему за 1 LAN прикључак	

Za Korisnika

Trgovinska radnja ANYG

**Vlasnik
Spasić Dejan**